

# Reparatur- / Gewährleistungsauftrag **SHOCK THERAPY®**

**Bitte keine Einsendungen ohne vollständig ausgefüllten Reparatur/Gewährleistungsauftrag, ohne RA-Nummer und ohne Zustimmung eines ST Mitarbeiters!**

Kunden Nr.:	
Name:	
Str.:	
PLZ, Ort:	
Tel.:	

*Bitte tragen sie hier ihre vollständige Adresse und ihre Kundennummer ein.*

Rechnung- bzw. Lieferschein- Nr.	
----------------------------------	--

*Bitte tragen sie hier die Nummer der Originalrechnung bzw. des Lieferschein von uns an sie ein.*

Name Endverbraucher			
Hersteller			
Modellbezeichnung			
Baujahr			
Seriennummer			
Farbe			
Produkt	Rahmen <input type="checkbox"/>	Gabel <input type="checkbox"/>	Dämpfer <input type="checkbox"/>
Rahmen	komplett <input type="checkbox"/>	Front <input type="checkbox"/>	Hinterbau <input type="checkbox"/>
Benutzung in Rennen	ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	

*Bitte tragen sie hier die Daten zum einzusendenden Produkt ein*

<b>Grund/Fehlerbeschreibung/Kommentar/INFO:</b>

*Bitte tragen sie hier den Grund für die Rücksendung ein*

### Rücksendezustimmung

Name des ST Mitarbeiters	Datum Telefonat / E-mail	<b>RA-Nummer!!</b>

*Bitte tragen sie hier den Namen des ST Mitarbeiters und die von ihm erhaltene RA-Nummer ein.*

**Diese RA-Nummer gehört auch von außen sichtbar auf das Paket!**

**Rücksendungen nur mit Kopie der Originalkaufrechnung und RA-Nummer!**

Datum	Name	Unterschrift

### Verbleib der Ware

Datum Ware verschrottet	Datum an Hersteller zurück	Artikel vom Hersteller getauscht, Datum

*Feld ShockTherapy intern – nicht ausfüllen.*

**Bitte beachten sie, dass wir außer bei berechtigten Reklamationen (Defekt) oder Reparaturaufträgen, Warenrücksendungen nur im ungeöffneten Zustand der Originalverpackung akzeptieren. Ein Umtausch von bereits geöffneter aber nicht defekter Ware ist ausgeschlossen. Erstattungen von Versandkosten sind nur möglich wenn der Hersteller des Produkts dies ausdrücklich vorsieht. Weitere Ersatzansprüche jedweder Art insbesondere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Bitte beachten sie hierzu auch die Paragraphen §6 - §10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Shock Therapy. Sie finden unsere AGBs auf der Rückseite der Rechnung, jedes Katalogs von Shock Therapy sowie auf unseren Internetseiten [www.shock-therapy.com](http://www.shock-therapy.com) und [www.shock-therapy.de](http://www.shock-therapy.de). Mit ihrer Unterschrift bestätigen sie die AGBs der Firma Shock Therapy.**